



牛頓房管局最新消息

在這次COVID-19冠狀病毒大流行期間，NHA希望使您了解我們為響應居民需求所做的努力。

在這份傳單中，你可以找到以下資料：1.如果房管局任何社區出現陽性病例/確診病例，我們會做出的回應 2.在病毒大流行期間居民可以使用的有用資源 3.在COVID-19冠狀病毒大流行期間，繳交租金以及關於辦公室開放時間的信息 4. 關於自製口罩(不需要縫紉!) 的信息,以及5. 由美國聯邦政府發布的新型冠狀病毒紓困資金(Stimulus payments)的信息。

01

居民安全

02

重要資源

03

房管局資訊

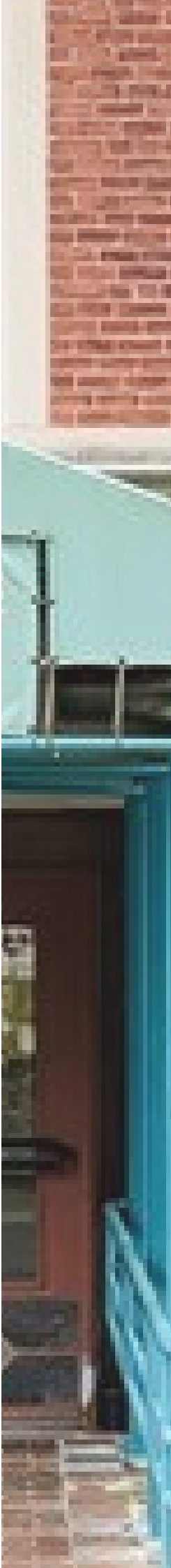
01

居民安全

牛頓房管局與牛頓衛生與公共服務部密切合作，以確保房管局在COVID-19冠狀病毒危機期間能夠對居民的安全需求做出回應。

如果房管局任何社區出現陽性確診案例，我們會採取以下步驟：

- ▶ 牛頓衛生和公共服務部會和房管局確認確診病患並提供針對案例的建議，以保障其他居民的福利以及健康。
- ▶ 取決於公共衛生服務部的建議，房管局可能會通過電話聯絡方式告知所有社區的居民所住的社區有確診。另外，我們會在公共區域張貼傳單，向居民做出提醒以及警告。
- ▶ 房管局會向衛生部門強烈建議讓所有該社區居民進行病毒檢測。
- ▶ 房管局會遵循衛生和公共服務部提供的建議來進行居民隔離以及社區清潔。我們也會把這些建議傳達給所有居民。



重要資源

02

居民服務部們在冠狀病毒危機期間依然會為居民提供服務以及支持。請各位回顧一下在此病毒大流行的其間可能對你有用的資源。

如果你對這份資料有任何問題或是疑問，請隨時致電給居民服務部孫榆，電話是617-862-1217。

物資發送



通過與市政廳發送物資中心的合作協調，我們能夠為房管局居民提供預先裝袋的食品。這些物資運送在周二下午以及週三白天進行。如需要服務，請致電給孫榆，電話是617-862-1217。

牛頓冠狀病毒紓緩基金



牛頓冠狀病毒關懷基金(The Newton COVID-19 Care Fund) 可以經濟上資助受冠狀病毒影響的個人以及家庭。此基金可以應用在滿足基本需求，包含租金，房屋貸款，托兒所費用，醫療支出，以及水電費。此基金會直接支付給供應廠商。申請此服務需要提供相關文件以及收入證明。若要知道更多信息，請聯絡居民服務部孫榆，電話是617-862-1217。

心理衛生服務/諮商



如果你在病毒流行這段期間內心感到不知所措，焦慮，或需要與其他人交談。你可以聯絡給Samaritans熱線，他們一天24小時都有人服務。你可以撥打或是短信聯絡:877-870-4673。若是你想要通過居民服務部的孫榆通過電話提供短期諮商紓緩情緒，請致電617-862-1217。

房管局常見問題

1

我的收入在冠狀病毒流行期間改變了，我該怎麼辦？

立即連絡房管局(電話:617-552-5501)或是居民服務部孫榆(電話:617-862-1217)告知我們你的收入發生變化. 你也可以通過平信或是電子郵件的方式告知我們. 房管局員工可以告知你我們需要什麼文件來重新計算你的房租. 我們正在加快重新計算租金的速度, 讓居民不需擔心租金累積.

如果你擔心其他費用並需要經濟援助, 可以致電居民服務部, 電話是617-862-1217.

2

房管局辦公室現在不對外開放，我該怎麼繳交文件以及房租？

房管局員工仍在全職工作, 也可以處理你的房租相關的文書工作. 你可以把文件寄到辦公室, 地址是: 82 Lincoln Street, Newton MA 02461. 你也可以經由辦公室的接待窗口下的一個小縫把房租以及文件投入. (辦公室內側有一個箱子可以收集所有文件以及房租). 最後, 你也可以用電子郵件將所有文件傳給工作人員. 如果你需要你的工作人員的電子郵件, 請聯絡孫榆(電話:617-862-1217) 我們會與你聯繫並提供你所需要的信息.

3

我因為沒有支付租金而要上庭，現在還要去嗎？

牛頓地方法院已經將所有非緊急遷離案件延後至起碼2020年5月4號. 如果有任何問題, 請聯絡孫榆(電話:617-862-1217) 或是在房管局主要電話上留言(電話:617-552-5501) 我們會提供資訊給你.